

Pogoji poslovanja
Zadnja posodobitev 3. maj 2024

STRINJANJE Z PRAVNIMI POGOJI

Jaz Supplyz, Nika Maca Buda s.p., poslujem kot Supplyz (Podjetje), podjetje registrirano v Sloveniji na naslovu Mala ulica 8, Ljubljana 1000.

Davčna številka: 70607133.
Matična številka: 8898812000
Številka vpisa v register: 316-12-01545-2021/2
Datum: 21.6.2021
Zveza: 0700-81-20210618-006947

Upravljam spletno stran <https://www.suptechstore.com> ('Stran') ter druge povezane izdelke, ki se sklicujejo ali povezujejo s temi pravnimi pogoji ('Pogoji Strani').

Z mano lahko stopite v stik po telefonu na številko +386 69-691-063, po elektronski pošti na naslov info@suptechstore.com ali po pošti na naslov Mala ulica 8, Ljubljana 1000, Slovenija.

Ti pravni pogoji predstavljajo del zavezujoče pogodbe med vami, bodisi osebno ali v imenu pravne osebe ('vi'), in Supplyz, Nika Maca Buda s.p., v zvezi z vašim dostopom.

Kupoprodajna pogodba je sklenjena, ko potrošnik odda naročilo oziroma kupi izdelek.

Strinjate se, da ste z dostopom do storitev prebrali, razumeli in se strinjate, da ste zavezani s temi pravnimi pogoji. **ČE SE NE STRINJATE Z VSEMI TEMI PRAVNIMI POGOJI, JE IZRECNO PREPOVEDANO UPORABLJATI STORITVE IN MORATE TAKOJ PRENEHATI UPORABLJATI STORITVE.**

Obvestili vas bomo o načrtovanih spremembah storitev, ki jih uporabljate. Spremenjeni pravni pogoji bodo stopili v veljavo z objavo ali obvestilom, poslanim na info@suptechstore.com, kot je navedeno v e-poštnem sporočilu. Z nadaljnjo uporabo storitev po uveljavitvi sprememb se strinjate, da ste zavezani spremenjenim pogojem.

Storitve so namenjene uporabnikom, ki so vsaj 13 let stari. Vsi uporabniki, ki so mladoletniki v pristojnosti, v kateri prebivajo (navadno mlajši od 18 let), morajo imeti dovoljenje staršev ali skrbnikov in biti neposredno nadzorovani, da lahko uporabljajo storitve. Če ste mladoletni, morajo vaši starši ali skrbniki prebrati in se strinjati s temi pravnimi pogoji, preden uporabite storitve.

Priporočamo, da si natisnete kopijo teh pravnih pogojev za svoje evidence.

KAZALO

NAŠE STORITVE

1. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE
2. PREDSTAVITVE UPORABNIKA
3. REGISTRACIJA UPORABNIKA
4. IZDELKI
5. NAKUPI IN PLAČILO
6. PRAVILA VRAČILA IZDELKOV
7. PREPOVEDANE DEJAVNOSTI
8. UPORABNIŠKI USTVARJENI PRISPEVKI
9. LICENCA ZA PRISPEVKI
10. NAVODILA ZA OCENE
11. UPRAVLJANJE STORITEV
12. POLITIKA ZASEBNOSTI
13. TRAJANJE IN PRENEHANJE
14. SPREMEMBE IN PREKINITVE
15. VELJAVNO PRAVO
16. REŠEVANJE SPOROV
17. POPRAVKI
18. OPOZORILO
19. OMEJITEV ODGOVORNOSTI
20. UPORABNIŠKI PODATKI
21. ELEKTRONSKO KOMUNICIRANJE, TRANSAKCIJE IN PODPISI
22. DOSTAVA IN TEHNIČNI POSTOPKI
23. KONTAKTIRAJTE NAS

Tisti, ki se odločijo za nakup izdelkov iz drugih lokacij, to storijo na lastno pobudo in so v celoti odgovorni za spoštovanje lokalnih zakonov.

1. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Sem lastnik ali imetnik licence za vso intelektualno lastnino v mojih izdelkih, vključno z vsemi zbirkami podatkov, funkcionalnostjo, programsko opremo, oblikami spletnih strani, avdio, video, besedilom, fotografijami in grafikami (skupno 'Vsebina'), kot tudi blagovnimi znamkami, in logotipi, ki so vključeni v njih ('Znamke').

Vsebina in znamka je zaščiten z zakonom o avtorskih pravicah in znamkah (ter različnimi drugimi pravicami intelektualne lastnine in zakoni, ki preprečujejo kršenje avtorskih pravic) ter sporazumi v Republiki Sloveniji. Vsebina in znamka je za vašo osebno, nekomercialno uporabo ali za interne poslovne namene.

Vaša uporaba storitev

Pod pogojem dogovora ter izdanim pisnim potrdilom o uporabi vsebin ter znamke SupTech v komercialne namene je to dovoljeno.

Kot je določeno v tej sekciji, noben del storitev in nobena vsebina ali znamka se ne sme kopirati, reproducirati, združevati, ponovno objavljati, prenašati, distribuirati, prodajati, licencirati ali kako drugače izkoriščati v komercialne namene brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja podjetja.

Če želite uporabljati vsebino ali znamko na kakršen koli drug način, razen kot je določeno v tej sekciji ali drugje v teh pravnih pogojih, posredujte svojo zahtevo na: supplyztech@gmail.com. Če vam kdaj dovolim, da objavite, reproducirate ali javno prikažete kateri koli del vsebine, morate navesti podjetje Supplyz, Nika Maca Buda S.P. kot lastnike ali imetnike licence, vsebine ali znamke in poskrbeti, da bo pri objavi, reproduciranju ali prikazu vsebine vidno ali prikazano avtorsko ali lastniško obvestilo.

Pridržujem si vse pravice, ki niso izrecno podeljene vam glede, vsebine in znamke.

Vsaka kršitev teh pravic intelektualne lastnine bo predstavljala bistveno kršitev naših pravnih pogojev, vaša pravica do uporabe naših vsebin, izdelkov, znamke se bo takoj prenehala.

Vaši prispevki

Prispevki: Z neposrednim pošiljanjem kakršnega koli vprašanja, komentarja, predloga, ideje, povratne informacije ali druge informacije o storitvah ('Prispevki') se strinjate, da podjetju vse pravice intelektualne lastnine v takšnem prispevku prenesete. Strinjate se, da bom ta prispevek lastništvo in uporabo zanj lahko prosto uporabila in razširjala v kakršne koli zakonite, komercialne ali druge namene brez priznanja ali nadomestila vam.

Vi ste odgovorni za vso objavljeno ali naloženo vsebino prispevkov.

2. PREDSTAVITVE UPORABNIKA

Z uporabo storitev izjavljate in jamčite, da: (1) vsi podatki za registracijo, ki jih posredujete, bodo resnični, točni, aktualni in popolni; (2) boste ohranili točnost teh podatkov in takoj posodobili te podatke, ko je to potrebno; (3) z uporabo naših storitev potrjujete, da imate pravno sposobnost za sklepanje pogodb in se strinjate s temi pravnimi pogoji; (4) niste mlajši od 13 let ali pa ste prejeli starševsko dovoljenje za uporabo storitev; (6) storitve ne boste uporabljali za kakršen koli nezakonit ali neavtoriziran namen; in (7) vaša uporaba storitev ne bo kršila veljavnega zakona ali predpisa.

Če posredujete kakršne koli neresnične, netočne, nenovčne ali nepopolne podatke, si pridržujemo pravico, da suspendiramo ali prekinemo vaš račun ter zavrnamo katero koli trenutno ali prihodnjo uporabo spletnega mesta.

V primeru, da podatki niso pravilni ali točni, boste prejeli Email, SMS ali telefonski klic za pridobitev dodatnih potrebnih informacij podatkov.

3. REGISTRACIJA UPORABNIKA

Za uporabo storitev boste morda morali opraviti registracijo. Strinjate se, da boste ohranili zaupnost svojega gesla in boste odgovorni za vso uporabo vašega računa in gesla. Pridržujemo si pravico, da odstranimo, povrnemo ali spremenimo uporabniško ime, ki ga izberete, če presodimo, po lastni presoji, da je takšno uporabniško ime neprimerno, neprimerno ali kako drugače sporno.

4 IZDELKI

Prikazujem čim bolj natančne barve, funkcije, specifikacije in podrobnosti izdelkov, ki so na voljo. Vendar pa ne morem zagotoviti, da bodo barve, funkcije, specifikacije in podrobnosti izdelkov točne, popolne, zanesljive, aktualne ali brez drugih napak ter, da bo vaš elektronski prikaz točno odražal dejanske barve in podrobnosti izdelkov. Vsi izdelki objavljeni na spletni strani so na voljo in na zalogi. Pridržujem si pravico, da kadarkoli prekinemo katere koli izdelke iz katerega koli razloga.

Cene za vse izdelke so podvržene spremembam, ki lahko spremenijo ceno izdelka.

V trenutku, ko se naročilo odda se cene izdelka ne more več spremeniti, saj je to cena, s katero ste se, kot kupec strinjali.

5. NAKUPI IN PLAČILO

Sprejemam naslednje načine plačila:

- Visa
- Mastercard
- PayPal
- Gotovinsko Plačilo

Strinjate se, da boste zagotovili trenutne, popolne in točne informacije pri nakupu, opravljenem preko spletne strani. Davek na dodano vrednost bo dodan k ceni nakupov, kot je določeno s strani nas. Cene lahko kadarkoli spremenimo. Vsa plačila morajo biti v evrih.

Strinjate se, da boste plačali vse stroške po veljavnih in objavljenih cenah za vaše nakupe. Če je vaše naročilo podvrženo ponavljajočim se stroškom, se strinjate, da bom brez vaše predhodne odobritve izvedla ponavljajoče se obremenitve vašega plačilnega sredstva za vsak tak strošek, dokler ne prekličete ustreznega naročila. Pridržujem si pravico do popravka napak in napak v ceni, tudi če sem že zahtevala ali prejela plačilo.

Pridržujem si pravico, da zavrnem vsako naročilo, oddano prek storitev. V moji izključni presoji lahko omejim ali prekličem količine kupljene na naročilo. Ta omejitev lahko vključuje naročila, oddana prek istega

uporabniškega računa, istega načina plačila in/ali naročila, ki uporabljajo isti naslov za račun ali dostavo. Pridržujem si pravico, da omejim ali prepovem naročila, ki jih po mojem mnenju dajo trgovci, prodajalci ali distributerji.

Kopijo pogodbe kupec prejme ob potrditvenem elektronskem sporočilu, podjetje Supplyz, Nika Maca Buda S.P. shrani vsako novo verzijo pogodbe.

6. VRAČILA IZDELKOV IN ODSTOP OD POGODBE

V skladu z določili ZVPot-1 ima potrošnik pravico pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, da v 14 dneh obvesti podjetje pisno, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev.

V primeru odstopa od pogodbe, podjetje nemudoma, oziroma najpozneje v roku 14 dneh, po prejemu obvestila odstopa od pogodbe vrne vsa prejeta plačila.

Potrošniki lahko ob stvarni napaki najprej zahtevajo popravilo ali zamenjavo izdelka. Če to ni zadovoljivo, lahko zahtevajo sorazmerno znižanje cene ali vračilo celotnega zneska. V kolikor gre za napako podjetja pri pakiranju ali poškodovan izdelek, poštnino vračanja blaga krije podjetje.

Pogoj je, da je izdelek tak, kot je bil prejet – neuporabljen, nepoškodovano, ter v originalni embalaži.

Podjetje Supplyz, Nika Maca Buda S.P. ne nosi odgovornosti za morebitne zamude pri povračilu kupnine, ki bi lahko nastale zaradi zadržkov pri banki ali uporabljeni spletni platformi za finančna nakazila.

Vspostavitev skladnosti

1. Potrošnik ima pravico zahtevati, da prodajalec brezplačno in brez večjih težav za potrošnika odpravi neskladnost izdelka v največ 30 dneh od obveščanja o težavi. Čas popravila je odvisen od vrste izdelka in zahtevnosti potrebnih popravil.

2. Rok za odpravo neskladnosti se lahko podaljša za dodatnih 15 dni, če okoliščine popravila tega zahtevajo. Prodajalec mora potrošnika o morebitnem podaljšanju roka in razlogih za to obvestiti pred iztekom prvotnega roka.

3. Stroški, ki nastanejo pri odpravi neskladnosti, kot so stroški pošiljanja, prevoza, dela in materialov, bremenijo prodajalca.

4. Potrošnik ima možnost izbire med popravilom ali zamenjavo izdelka, razen če bi izbrana možnost za prodajalca predstavljala nesorazmerne stroške ali če izbrana možnost ni mogoča.

5. Odločitev o tem, katera opcija popravila ali zamenjave predstavlja nesorazmerne stroške, se temelji na vrednosti izdelka brez napake,

pomembnosti napake in možnosti, da potrošniku brez velikih nevšečnosti zagotovimo alternativno rešitev.

6. Prodajalec lahko zavrne potrošnikov zahtevke za vzpostavitev skladnosti, če popravilo ali zamenjava ni mogoča ali bi povzročila nesorazmerne stroške.

7. Potrošnik mora za popravilo ali zamenjavo izdelka izdelek predati prodajalcu. Če je potrebna zamenjava izdelka, prodajalec nosi stroške vračila originalnega izdelka.

Zmanjšanje kupnine in prekinitvev prodajne pogodbe

1. Kupec ima pravico zahtevati zmanjšanje kupnine ali prekiniti prodajno pogodbo v naslednjih situacijah:

- prodajalec ni popravil ali zamenjal izdelka v skladu z zakonom ali je zavrnil uveljavljanje garancije kupca za ustrezen izdelek;
- neskladnost izdelka še vedno obstaja kljub poskusom prodajalca, da zagotovi njegovo skladnost;
- resnost neskladnosti je takšna, da upravičuje takojšnje zmanjšanje kupnine ali prekinitvev pogodbe;
- prodajalec je izjavil, ali je glede na okoliščine jasno, da skladnosti blaga ne bo zagotovil v razumnem času ali brez večjih težav za kupca.

2. Neodvisno od zgoraj navedenega lahko kupec prekine prodajno pogodbo in zahteva povrnitev plačanega zneska, če se neskladnost pokaže v manj kot 30 dneh po dobavi blaga.

3. Če kupec zahteva zmanjšanje kupnine, mora biti to sorazmerno z zmanjšanjem vrednosti prejetega izdelka v primerjavi z vrednostjo blaga brez neskladnosti.

4. Prekinitvev prodajne pogodbe kupec izvede z izjavo, s katero obvesti prodajalca o svoji odločitvi.

5. Če se izkaže, da je eden izmed izdelkov, ki so bili kupljeni skupaj, neskladen, lahko kupec prekine pogodbo ne le za ta neskladen izdelek, temveč tudi za katerikoli drug izdelek, ki je bil kupljen v isti transakciji. To je možno storiti v primeru, ko se od kupca razumno ne more pričakovati, da bi obdržal izdelke, ki so skladni, brez tistega, ki je neskladen.

6. Pri prekinitvi pogodbe kupec vrne izdelek ali izdelke prodajalcu na njegove stroške.

7. Kupec ne more prekiniti pogodbe, če je neskladnost izdelka zanemarljiva. Breme dokazovanja, da je neskladnost zanemarljiva, nosi prodajalec.

Obvestilo o neskladnosti in pregled izdelka

1. Kupec lahko uveljavlja pravice zaradi neskladnosti, če o njej obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost odkrita.

2. V obvestilu kupec natančno opiše neskladnost.

3. Obvestilo kupec pošlje podjetju po elektronski pošti.
4. Kupec omogoči prodajalcu, da pregleda izdelek, za katero trdi, da je neskladno.

Stroški v povezavi s pošiljanjem izdelkov

Vse stroške, ki nastanejo za vračilo paketa krije podjetje v primeru, da stranka upošteva navodila kako in preko katerega kanala poslati izdelek nazaj.

7. PREPOVEDANE DEJAVNOSTI

Ne smete dostopati ali uporabljati storitev za kakršen koli drug namen kot za tistega, za katerega so storitve na voljo. Storitve se ne smejo uporabljati v povezavi s kakršnimi koli komercialnimi prizadevanji, razen tistimi, ki so izrecno odobrena ali potrjena s strani nas.

Kot uporabnik storitev se strinjate, da ne boste:

- Sistematično pridobivati podatke ali druge vsebine s storitev za ustvarjanje ali sestavljanje, neposredno ali posredno, zbirke, kompilacije, podatkovne zbirke ali imenika brez pisnega dovoljenja s strani nas.
- Prevarati, zavajati ali zavajati nas in druge uporabnike, še posebej pri poskusu pridobivanja občutljivih informacij o računu, kot so gesla uporabnikov.
- Obiti, onemogočiti ali kako drugače posegati v varnostne funkcije storitev, vključno z funkcijami, ki preprečujejo ali omejujejo uporabo ali kopiranje vsebine ali izvajajo omejitve glede uporabe storitev in/ali vsebine, ki jo vsebujejo.
- Omalovaževati, blatiti ali kako drugače škodovati, po našem mnenju, nam in/ali storitvam.
- Uporabljati kakršne koli informacije, pridobljene iz storitev, za nadlegovanje, zlorabo ali škodovanje drugi osebi.
- Nepravilno uporabljati naše podporne storitve ali predložiti napačnih poročil o zlorabi ali neprimernem vedenju.
- Uporabljati storitve na način, ki ni v skladu z veljavnimi zakoni ali predpisi.
- Sodelovati v neavtoriziranem okvirjanju ali povezovanju s storitvami.
- Nalagati ali prenašati (ali poskušati naložiti ali prenesti) viruse, trojanske konje ali drug material, vključno z izjemno uporabo velikih črk in pošiljanjem nezaželene pošte (nenehnim objavljanjem ponavljajočega se besedila), ki ovira neprekinjeno uporabo in uživanje storitev s strani katere koli stranke ali spreminja, ovira, moti, spreminja ali posega v uporabo, funkcije, operacijo ali vzdrževanje storitev.
- Sodelovati v kakršni koli avtomatizirani uporabi sistema, kot je uporaba skript za pošiljanje komentarjev ali sporočil, ali uporaba kakršnih koli orodij za rudarjenje podatkov, robotov ali podobnih orodij za zbiranje podatkov in ekstrakcijo.

- Izbrisati avtorsko pravico ali drugo obvestilo o lastniških pravicah iz katere koli vsebine.
- Poskusiti prevzeti identiteto drugega uporabnika ali osebe ali uporabljati uporabniško ime drugega uporabnika.
- Nalagati ali prenašati (ali poskusiti naložiti ali prenesti) kateri koli material, ki deluje kot pasivni ali aktivni mehanizem za zbiranje ali prenos informacij, vključno brez omejitev z jasnimi grafičnimi medzamenljivimi formati (gif), slikovnimi elementi velikosti 1x1, spletnimi pogodbami, piškotki ali drugimi podobnimi napravami (včasih imenovanimi "špijunska programska oprema" ali "pasivni zbirni mehanizmi" ali "PCMS").
- Motiti, ovirati ali ustvarjati nepotreben pritisk na storitve ali omrežja ali storitve, povezane s storitvami.
- Nadlegovati, nadlegovati, vznemirjati ali groziti kateremu koli našemu zaposlenemu ali agentu, ki sodeluje pri zagotavljanju katerega koli dela storitev vam.
- Poskusiti obiti katero koli ukrep storitev, namenjen preprečevanju ali omejevanju dostopa do storitev ali katerega koli dela storitev.
- Kopirati ali prilagajati programsko opremo storitev, vključno, vendar ne omejeno na Flash, PHP, HTML, JavaScript ali drugo kodo.
- Razen kot je dovoljeno s veljavno zakonodajo, razkriti, razstaviti, razstaviti ali inženirirati katero koli od programskih oprem, ki sestavljajo ali na kakršen koli način sestavljajo del storitev.
- Razen če je posledica standardne uporabe iskalnika ali brskalnika na internetu, uporabljajte, zaženite, razvijte ali distribuirajte kateri koli avtomatizirani sistem, vključno, vendar ne omejeno na kateri koli pajek, robot, goljufijsko pomožno orodje, strgalo ali brez-povezave bralnik, ki dostopa do storitev ali uporablja ali zažene kakršen koli neavtoriziran skript ali drugo programsko opremo.
- Uporabljati kupnega ali naročniškega agenta za nakupe na storitvah.
- Nepravilno uporabljati storitve, vključno z zbiranjem uporabniških imen in/ali e-poštnih naslovov uporabnikov z elektronskimi ali drugimi sredstvi za namen pošiljanja nezaželene elektronske pošte ali ustvarjanja uporabniških računov z avtomatiziranimi sredstvi ali pod lažnimi pretvezami.
- Uporabljati storitve kot del kakršnega koli prizadevanja za konkurenco z nami ali kako drugače uporabljati storitve in/ali vsebino storitev za kakršno koli dohodkovno dejavnost ali poslovno podjetje.
- Uporabljati storitve za oglaševanje ali ponujanje prodaje blaga in storitev.
- Prodajati ali kako drugače prenesti svoj profil.

8. UPORABNIKOVE USTVARJENE PRISPEVKE

Storitve ne omogočajo uporabnikom oddajanja ali objave vsebine. Lahko vam omogočimo, da ustvarite, oddate, objavite, prikažete, prenašate, izvedete, objavite, distribuirate ali oddajate vsebino in materiale nam ali na storitvah, vključno, vendar ne omejeno na besedilo, zapise, video

posnetke, zvočne posnetke, fotografije, grafiko, komentarje, predloge ali osebne informacije ali druge materiale (skupno "Prispevki"). Prispevki so lahko vidni drugim uporabnikom storitev in prek spletnih strani tretjih oseb. Kot taki se lahko Prispevki, ki jih prenašate, obravnavajo v skladu s Politiko zasebnosti storitev. Ko ustvarite ali omogočite Prispevke, tako izjavljate in zagotavljate, da:

- Ustvarjanje, distribucija, prenos, javni prikaz ali izvedba in dostopanje, prenos ali kopiranje vaših Prispevkov ne kršijo pravic intelektualne lastnine, vključno, vendar ne omejeno na avtorske pravice, patente, blagovne znamke, poslovne skrivnosti ali moralne pravice katere koli tretje osebe.
- Ste ustvarjalec in lastnik Prispevkov ali imate potrebne licence, pravice, privoljenja, izpuste in dovoljenja za uporabo in pooblaščenje nas, storitev in drugih uporabnikov storitev za uporabo vaših Prispevkov na kakršen koli način, kot ga predvidevajo storitve in ti Pravni pogoji.
- Imate pisno soglasje, izpust in/ali dovoljenje od vsake in vseh identificiranih posameznih oseb v vaših Prispevkih za uporabo imena ali podobnosti vsake takšne identificirane posamezne osebe, da omogočite vključitev in uporabo vaših Prispevkov na kakršen koli način, kot ga predvidevajo storitve in ti Pravni pogoji.
- Vaši Prispevki niso napačni, netočni ali zavajajoči.
- Vaši Prispevki niso nezaželeno ali neavtorizirano oglaševanje, promocijski materiali, piramidne sheme, verižna pisma, nezaželene pošte ali druge oblike vab.
- Vaši Prispevki niso obsceni, nečedni, poželjivi, umazani, nasilni, nadležni, obrekovalski, klevetniški ali kako drugače sporni (po našem mnenju).
- Vaši Prispevki ne izkoriščajo, posmehujejo, obrekujejo, zastrašujejo ali zlorablajo nikogar.
- Vaši Prispevki ne kršijo nobenega veljavnega zakona, predpisa ali pravila.
- Vaši Prispevki ne kršijo zasebnostnih ali pravic do javnosti nobene tretje osebe.
- Vaši Prispevki ne kršijo nobenega veljavnega zakona, ki se nanaša na otroško pornografijo, ali niso namenjeni za zaščito zdravja ali blaginje mladoletnikov.
- Vaši Prispevki ne vsebujejo žaljivih komentarjev, ki so povezani s raso, narodno pripadnostjo, spolom, spolno usmerjenostjo ali telesno prizadetostjo.
- Vaši Prispevki ne kršijo ali niso povezani z materialom, ki krši katero koli določbo teh Pravni pogojev ali katerega koli veljavnega zakona ali predpisa. Katera koli uporaba storitev, ki krši zgornje, krši te Pravne pogoje in lahko povzroči med drugim prenehanje ali suspenz vaših pravic do uporabe storitev.

9. LICENCA ZA PRISPEVKE

Strinjate se, da lahko dostopam, shranjujem, obdelujem in uporabljам vse informacije in osebne podatke, ki jih zagotovite, v skladu s pogoji Politike zasebnosti in vašimi izbirami (vključno z nastavitvami).

Z oddajo predlogov ali druge povratne informacije glede storitev se strinjate, da lahko te povratne informacije uporabimo in delimo brez kakršne koli nadomestitve vam.

Nisem odgovorna za nobene izjave ali predstavitve v vaših prispevkih, ki ste jih zagotovili na katerem koli delu storitev. Izključno ste odgovorni za svoje prispevke in izrecno se strinjate, da nas oprostite vsake odgovornosti in se vzdržite kakršnih koli pravnih postopkov zoper nas v zvezi s svojimi prispevki.

10. SMERNICE ZA OCENE

Lahko vam zagotovim možnosti na storitvah za oddajo ocen ali ocen. Pri objavi ocene morate upoštevati naslednje kriterije: (1) morate imeti osebno izkušnjo z osebo/entiteto, ki jo ocenjujete; (2) vaše ocene ne smejo vsebovati žaljivega kletvic, zlorablajočega, rasističnega, žaljivega ali sovražnega jezika; (3) vaše ocene ne smejo vsebovati diskriminatornih navedb na podlagi vere, rase, spola, narodnosti, starosti, zakonskega stanu, spolne usmerjenosti ali invalidnosti; (4) vaše ocene ne smejo vsebovati sklicev na nezakonito dejavnost; (5) ne smete biti povezani s konkurenti, če objavljate negativne ocene; (6) ne smete sklepati o zakonitosti dejanj; (7) ne smete objaviti lažnih ali zavajajočih izjav; in (8) ne smete organizirati kampanj, ki spodbujajo druge, da objavljajo ocene, bodisi pozitivne ali negativne.

Rezerviram si pravico, da po lastni presoji sprejem, zavržem ali odstranim oceno. Nimam nobene obveznosti, da pregledujem ocene ali izbrišem ocene, tudi če kdo meni, da so ocene sporne ali netočne. Ocene niso podprte s strani podjetja in ne nujno predstavljajo mojega mnenja ali mnenj katerega koli od naših podružnic ali partnerjev. Ne prevzemam odgovornosti za nobeno oceno ali za kakršne koli zahteve, odgovornosti ali izgube, ki izhajajo iz ocen. S tem, ko objavite oceno, mi dajete trajno, neizključno, svetovno, brezplačno, v celoti plačljivo, dodeljivo in sublicencirno pravico in licenco, da reproduciram, spreminjam, prevajam, prenašam po vseh sredstvih, prikazujem, izvajam in/ali distribuiram vsebino, povezano z oceno.

11. UPRAVLJANJE STORITEV

Si pridržujem pravico, vendar ne obveznost, da: (1) spremljam storitve zaradi kršitev teh Pravnih pogojev; (2) sprejem ustrezne pravne ukrepe proti vsakomur, ki po našem izključnem preudarku krši zakon ali te Pravne pogoje, vključno, vendar ne omejeno na, prijavo takšnega uporabnika pristojnim organom; (3) po lastnem preudarku in brez omejitev, zavrremo, omejimo dostop do, omejimo razpoložljivost ali onemogočimo (v okviru

tehnoloških zmožnosti) vaših prispevkov ali katerega koli dela teh prispevkov; (4) po lastnem preudarku in brez omejitev, obvestim ali brez odgovornosti odstranim vse datoteke in vsebino, ki so prevelike ali na kakršen koli način obremenjujejo sisteme;

12. POLITIKA ZASEBNOSTI

Skrbim za zasebnost in varnost podatkov. Pred uporabo storitev preglejte našo Politiko zasebnosti: <https://www.suptechstore.com/politika-zasebnosti>. Z uporabo storitev se strinjate, da ste vezani s Politiko zasebnosti, ki je vključena v te Pravne pogoje. Obveščamo vas, da so storitve gostovane v Sloveniji. Če dostopate do storitev iz katere koli druge regije sveta, ki ima zakone ali druge zahteve glede zbiranja, uporabe ali razkrivanja osebnih podatkov, ki se razlikujejo od veljavnih zakonov v Sloveniji, potem se s svojo nadaljnjo uporabo storitev strinjate, da svoje podatke prenašate v Slovenijo in izrecno privolite v prenos in obdelavo svojih podatkov v Sloveniji.

13. TRAJANJE IN PRENEHANJE

Pravni pogoji ostanejo v veljavi med uporabo spletne strani. NE DA BI OMEJEVALA KAKRŠNOKOLI DRUGO DOLOČBO TEH PRAVNIH POGOJEV, SI PRIDRŽUJEMO PRAVICO, DA PO LASTNEM PREUDARKU IN BREZ OBVESTILA ALI ODGOVORNOSTI ZAVRNEM DOSTOP IN UPORABO SPLETNE STRANI (VKLJUČNO Z BLOKIRANJEM DOLIČENIH IP NASLOVOV) KOMURKOLI IZ KAKRŠNEGAKOLI RAZLOGA ALI BREZ RAZLOGA, ZARADI KRŠITVE KAKRŠNEGAKOLI ZASTOPANJA, JAMSTVA ALI OBVEZNOSTI, KI SO NAVEDENI V TEH PRAVNIH POGOJIH ALI KATERIHKOLI VELJAVNIH ZAKONOV ALI PREDPISOV. LAHKO PRENEHAMO VAŠO UPORABO ALI IZBRIŠEMO VAŠ RAČUN IN KAKRŠNOKOLI VSEBINO ALI INFORMACIJE, KI STE JIH OBJAVILI KADARKOLI BREZ OPOZORILA.

Upravičeni razlogi za blokiranje:

1. Kršitev pogojev uporabe: Uporabniki, ki večkrat kršijo pravila, določena v pogojih uporabe spletne strani, so lahko blokirani. To vključuje objavljane prepovedanih vsebin ali izvajanje neavtoriziranih aktivnosti.
2. Zlorabno obnašanje: Uporabniki, ki se izživljajo, grozijo ali kako drugače zlorablajo druge uporabnike ali osebe, so lahko blokirani, da se zaščiti skupnost.
3. Goljufive dejavnosti: Vključevanje v goljufive dejavnosti ali prevare, kot je poskušanje prevarati druge uporabnike ali samo spletno mesto, je resno dejanje, ki običajno vodi do blokade uporabnika.
4. Varnostna tveganja: Če se sumi, da uporabnik poskuša vdreti v spletno stran ali je vpleten v distribucijo zlonamerne programske opreme ali

virusov, je blokiranje potrebno za zaščito spletne strani in njenih uporabnikov.

5. Osebna prevara: Uporabniki, ki se pretvarjajo, da so nekdo drug, še posebej, če to počnejo z namenom zavajanja, škodovanja ali izkoriščanja, so lahko blokirani, da se ohrani zaupanje in avtentičnost znotraj skupnosti. Blokiranje takšnih uporabnikov pomaga ohranjati varno in prijetno okolje za vse uporabnike.

Če prekinem ali suspendiram vaš račun iz kakršnegakoli razloga, vam je prepovedano registrirati in ustvarjati nov račun pod svojim imenom, ponarejenim imenom ali imenom katere koli tretje osebe, tudi če delujete v imenu tretje osebe. Poleg prekinitve ali suspenza vašega računa si pridržujemo pravico, da sprejmemo ustrezne pravne ukrepe ne omejene na, civilne, kazenske in ukrepe z odredbo.

Morebitni ukrepi z odredbo:

1. Začasna odredba za prenehanje kršitve: Če neka druga spletna trgovina ali posameznik neupravičeno uporablja mojo blagovno znamko ali kopira moje izdelke, lahko sodišče izda začasno odredbo, ki tej osebi ali podjetju naroči, da takoj preneha s to dejavnostjo.
2. Odredba za odstranitev vsebine: Če nekdo na spletu objavlja material, ki krši moje avtorske pravice ali pravice intelektualne lastnine (na primer fotografije naših izdelkov ali opise), lahko zahtevam odredbo, ki tej osebi naroči, da mora to vsebino odstraniti s spleta.
3. Odredba za zavarovanje dokazov: V primerih, kjer obstaja tveganje, da bi dokazi o kršitvi lahko bili uničeni, lahko sodišče izda odredbo, ki kršitelju prepreči uničenje ali spremembo dokazov.
4. Odredba za razkritje informacij: V primeru, da potrebujem informacije o tem, kako so bili izdelki distribuirani ali prodajani brez mojega dovoljenja, lahko sodišče izda odredbo, ki kršitelja zaveže k razkritju teh informacij.
5. Odredba o zamrznitvi sredstev: Če obstaja nevarnost, da bo kršitelj skušal prenesti ali skriti sredstva, da se izogne plačilu odškodnine, lahko sodišče izda odredbo, ki mu prepreči dostop do teh sredstev.

Ostali morebitni ukrepi:

1. Omejevanje dostopa: Lahko omejim dostop do določenih delov spletne trgovine za uporabnike, ki kršijo pravila.
2. Prepoved objavljanja: Kršiteljem lahko odvzamemo pravice do objavljanja komentarjev, slik, ocen.
3. Informiranje in opozarjanje: Uporabnike lahko kot ukrep tudi samo opozorim na njihovo neprimerno vedenje in jih informiram o možnih posledicah, če bodo nadaljevali s takšnim vedenjem.

14. SPREMEMBE IN PREKINITVE

Pridržujem si pravico, da kadarkoli ali iz kakršnegakoli razloga spremenim, modificiram ali odstranim vsebino storitev brez predhodnega obvestila. Prav tako si pridržujem pravico, da kadarkoli brez predhodnega obvestila spremenim ali prekinem prodajo izdelkov. Kot podjetje odgovarjam za spremembe, cene, začasne prekinitve ali prenehanje prodaje izdelka. Ne morem zagotoviti, da bodo izdelki vedno na voljo. Lahko se pojavijo težave s strojno in programsko opremo ali druge težave, ki so povezane s storitvami in lahko povzročijo prekinitve, zamude ali napake. Pridržujem si pravico, da lahko kadar koli spremenim, popravim, posodobim, suspendiram, prekinem ali na kakršen koli drug način modificiram izdelek brez predhodnega obvestila. Strinjate se, da ne nosim nobene odgovornosti za nobeno izgubo, škodo ali nevšečnosti, ki jo povzročite vi.

15. VELJAVNO PRAVO

Pravni pogoji se upravljajo in tolmačijo v skladu z zakoni Slovenije, pri čemer se izrecno izključuje uporaba Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga. Če je vaše stalno prebivališče v EU in ste potrošnik, imate dodatno zaščito, ki vam jo zagotavlja obvezna določila zakona vaše države prebivališča. Supplyz, Nika Maca Buda s.p. in vi se strinjate, da se podvržete izključni pristojnosti sodišč v Ljubljani, kar pomeni, da lahko uveljavite svoje pravice do varstva potrošnikov v zvezi s temi Pravnimi pogoji v Sloveniji ali v državi EU, v kateri prebivate.

16. REŠEVANJE SPOROV

Neformalna pogajanja

Da bi pospešili rešitev sporov in omejili stroške katerega koli spora, kontroverze ali zahtevka, povezanega s temi Pravnimi pogoji (posamezno "Spor" in skupno "Spori"), ki jih vložijo bodisi jaz bodisi mi (posamezno "Stranka" in skupno "Stranke"), se Stranki strinjata, da se najprej poskusita pogajati o kakršnem koli sporu (razen tistih Sporov, ki so izrecno določeni spodaj) neformalno vsaj trideset (30) dni pred začetkom arbitraže. Takšna neformalna pogajanja se začnejo z pisnim obvestilom ene stranke drugi stranki.

Zavezujoča arbitraža

Vsak spor, ki izhaja iz odnosov med Strankami v zvezi s temi Pravnimi pogoji, se bo reševal z eno arbitražo, ki jo bo izbral v skladu z Arbitražnimi in notranjimi pravili Evropskega arbitražnega sodišča, ki je del Evropskega centra za arbitražo s sedežem v Strasbourgu in ki veljajo ob vložitvi vloge za arbitražo, in katerih sprejetje te klavzule pomeni sprejem. Sedež arbitraže bo Ljubljana, Slovenija. Jezik postopka bo slovenski. Uporabljajo se veljavna pravila materialnega prava Slovenije.

Omejitve

Stranki se strinjata, da bo arbitraža omejena na Spor med Strankama posamično. V največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon, (a) nobena arbitraža se ne sme združiti z drugim postopkom; (b) ni pravice ali pooblastila za kakršen koli Spor, ki bi se arbitriral na podlagi kolektivnega postopka ali uporabljal postopke kolektivnega postopka; in (c) ni pravice ali pooblastila za kakršen koli Spor, ki bi bil vložen v domnevni zastopniški zmogljivosti v imenu splošne javnosti ali katere koli druge osebe.

Izjeme od neformalnih pogajanj in arbitraže

Stranki se strinjata, da naslednji Spori niso predmet zgoraj navedenih določb o neformalnih pogajanjih in zavezujoči arbitraži: (a) Spori, ki zahtevajo uveljavitev ali varstvo ali se nanašajo na veljavnost katerih koli intelektualnih pravic Stranke; (b) Spori, ki so povezani z obtožbami kraje, piratstva, invazije zasebnosti ali neavtorizirane uporabe; in (c) vsak zahtevek za injunktivno olajšavo. Če se ugotovi, da je ta določba nezakonita ali neizvršljiva, nobena Stranka ne bo izbrala arbitraže za noben Spor, ki spada v tisti del te določbe, ki je ugotovljena kot nezakonita ali neizvršljiva, in tak Spor bo odločil sodišče z ustrezno pristojnostjo med sodišči, navedenimi za pristojnost zgoraj, in Stranki se strinjata s pristojnostjo tega sodišča.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

V skladu z zakonodajo podjetje Supplyz, Nika Maca Buda S.P. ne priznava nobenega izvensodnega organa za reševanje potrošniških sporov kot uradno pristojnega za obravnavo sporov, ki bi jih sprožil potrošnik po Zakonu o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Kljub temu, kot ponudnik izdelkov, ki deluje prek spleta na območju RS, vam nudimo dostop do elektronske povezave do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

17. POPRAVKI

Na storitvah se lahko pojavljajo informacije, ki vsebujejo tipografske napake, netočnosti ali opustitve, vključno z opisi, cenami, razpoložljivostjo in drugimi informacijami. Si pridržujemo pravico, da popravimo kakršne koli napake, netočnosti ali opustitve in spremenimo ali posodobimo informacije na storitvah kadar koli in brez predhodnega obvestila.

18. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Strinjate se, da je uporaba izdelkov izključno na vašo lastno odgovornost. Ne dajem nobenih jamstev ali predstavitev o točnosti ali popolnosti vsebine izdelkov ali vsebine katerih koli spletnih strani ali mobilnih aplikacij, povezanih s storitvami, in ne prevzemam odgovornosti za: (1) Napake ali netočnosti vsebine in materialov. (2) Osebne poškodbe ali škode na vašem premoženju, ki nastanejo zaradi uporabe naših izdelkov. (3) Neavtoriziran

dostop do uporabe mojih strežnikov in/ali vseh osebnih informacij in/ali finančnih informacij, shranjenih v njih. (4) Vse vrste napak, virusov, trojanskih konjev ali podobnih, ki jih prenašajo tretje osebe. (6) Za morebitne napake ali opustitve v katerikoli vsebini in materialih ne prevzemamo odgovornosti, prav tako ne za izgubo ali škodo katerekoli vrste, ki bi lahko nastala zaradi uporabe objavljene, prenesene ali kako drugače dostopne vsebine.

Ne prevzemam nobenih jamstev ali odgovornosti za izdelke, ki jih oglašujejo ali ponujajo tretje osebe. Prav tako ne odgovarjam za vsebino povezanih spletnih strani ali katerihkoli spletnih strani ali mobilnih aplikacij, ki se pojavljajo v drugem oglaševalskem gradivu. Ne sodelujem in ne nadzorujem nobenih transakcij med vami in tretjimi osebami, ki ponujajo izdelke ali storitve.

Zavrnitev jamstev:

Izjavljam, da ne prevzemam nobenih jamstev za izdelke ali storitve, ki jih ponujajo ali oglašujejo tretje osebe. To pomeni, da ne zagotavljam, da bodo ti izdelki ali storitve zadovoljili pričakovanja kupcev, da bodo delovali kot je obljubljeno, ali da bodo brez napak.

Izključitev odgovornosti:

Izjavljam, da nisem odgovorna za kakršnokoli škodo ali izgubo, ki bi lahko izhajala iz uporabe izdelkov, ki jih ponujajo tretje osebe. To vključuje, a ni omejeno na, škodo, ki bi nastala zaradi napačnih, zavajajočih ali nepopolnih informacij, ki jih lahko tretje osebe ponudijo na svojih spletnih straneh ali v mobilnih aplikacijah.

19. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

V nobenem primeru ne bom odgovorna za kakršno koli neposredno, posredno, posledično ali kazensko odškodnino, vključno z izgubo dobička, izgubo prihodka, izgubo podatkov ali drugo škodo, ki izhaja iz vaše uporabe storitev, tudi če smo bili obveščeni o možnosti takšne škode.

Obveščanje uporabnikov: S to klavzulo se uporabnike jasno obvešča o tem, da podjetje ne prevzema odgovornosti za vrste škod in poškodb, ki bi lahko nastale med uporabo storitev.

Opomba o obveščeniosti: Dodatek, da je podjetje bilo obveščeno o možnosti škode, poudarja, da je podjetje zavedajoče tveganj svojih izdelkov in kljub temu omejuje svojo odgovornost.

20. VAROVANJE UPORABNIŠKIH PODATKI

Kot podjetje Supplyz, Nika Maca Buda S.P. se zavezujem k trajnem varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z določbo ZVPot-1.

Informacije o tem, kako ravnamo z osebnimi podatki, najdete v razdelku o [politiki zasebnosti](#). Kot uporabnik imate obveznost, da nam zagotovite svoje osebne podatke v natančni in pravilni obliki ter nas obveščate o vseh spremembah teh podatkov. Z vašim strinjanjem s temi pogoji potrjujete, da so vsi posredovani osebni podatki točni.

21. ELEKTRONSKO KOMUNICIRANJE, TRANSAKCIJE IN PODPISI
Obisk storitev, pošiljanje elektronskih sporočil in izpolnjevanje spletnih obrazcev predstavlja elektronsko komuniciranje. Strinjate se, da boste prejeli elektronska sporočila in se strinjate, da so vsa sporazuma, obvestila, razkritja in druga sporočila, ki vam jih posredujemo elektronsko, prek e-pošte in prek storitev, zadovoljiva glede zakonskih zahtev, da takšno sporočilo mora biti pisno. **STRINJATE SE Z UPORABO ELEKTRONSKIH PODPISOV, POGODB, NAROČIL IN DRUGIH ZAPISOV TER ELEKTRONSKE DOSTAVE OBVESTIL, PRAVIL IN ZAPISOV TRANSAKCIJ, KI JIH JE UVEDLO ALI DOKONČALO NAM ALI PREK STORITEV.** Tu z odstopate kakršnim koli pravicam ali zahtevam na podlagi zakonov, predpisov, pravil, uredb ali drugih zakonov v katerem koli pravnem sistemu, ki zahtevajo izvirni podpis ali dostavo ali hrambo neelektronskih zapisov ali zahtevajo plačila ali dodeljevanje kreditov na kakršen koli drug način kot prek elektronskih sredstev.

22. DOSTAVA IN TEHNIČNI POSTOPKI

Rok dostave:

- Standardni čas dostave: 3-5 delovnih dni po prejemu plačila.
- Med posebnimi promocijami, kot je Črni petek: 2-15 delovnih dni po prejemu plačila.

Zaradi povečanega obsega dela.

Cenik dostave:

Stroški dostave z GLS: 2,99 Eur

Tehnični postopek nakupa:

Po izbiri produkta, katerega dodate v nakupovalno košarico imate v vaši nakupovalni košarici prikazane vse izbrane izdelke. Za pregled in ureditev vašega naročila kliknite na "Ogled nakupovalne košarice", kjer lahko pred zaključkom vnesete tudi promocijsko kodo. Za nadaljevanje nakupa izberite "Dokončanje nakupa", kjer nato vnesite svoje kontaktne podatke in naslov za dostavo. Lahko izberete dostavo na drug naslov. Če želite, dodajte opombe k naročilu, izberite način dostave in plačila ter potrdite nakup. Pred nakupom lahko vedno ponovno uredite košarico s klikom na "Uredi košarico", če opazite, da je v delu "Povzetek naročila" kakršnakoli

drugačnost, pomota ali napaka. V primeru, da napake ne morete odpraviti vi, nas kontaktirajte preko elektronske pošte supplyztech@gmail.com.

Potrditev in spremljanje naročila:

Po oddaji naročila prejmete potrditveno elektronsko sporočilo z vsemi podrobnostmi vašega naročila. Če želite spremeniti ali preklicati naročilo, to sporočite preko e-pošte na supplyztech@gmail.com z navedbo številke naročila. Običajno potrditveno sporočilo prejmete v nekaj minutah, vendar se lahko čas sprejema zaradi tehničnih razlogov nekoliko zamakne.

23. KONTAKTIRAJTE NAS

Da bi rešili pritožbo v zvezi s storitvami ali prejeli dodatne informacije o uporabi storitev, se obrnite na nas na:

Supplyz, Nika Maca Buda s.p.

Mala ulica 8, Ljubljana 1000

Telefon: +386 69-691-063

supplyztech@gmail.com